

Libère  
tes  
émotions  
MC

# Rapport d'impact 2022 - 2023



# En ce moment, les jeunes du Canada sont en crise. Une situation qui nous touche tous.

Chez Jeunesse, J'écoute, nous estimons que chaque émotion mérite d'être entendue. La couleur de la peau ou l'endroit où l'on vit ne doit pas être un facteur déterminant pour l'accès à l'aide.

C'est pourquoi nous avons lancé, en mars 2023, **Libère tes émotions**, le plus important mouvement pour la santé mentale des jeunes de partout au Canada.

Avec un objectif de 300 millions de dollars pour atteindre tous les jeunes du Canada, Libère tes émotions est porté par vous tous – nos donateur-trice-s. Ce mouvement a reçu son coup d'envoi grâce aux dons transformateurs de 15 millions de dollars de chacun des partenaires fondateurs **Bell Canada** et **BMO** et des personnes qui se consacrent à la santé mentale des jeunes d'un océan à l'autre.

**C'est en 2022 que ce mouvement historique a vu le jour, au moment où nous émergions plus fort-e-s et plus résilient-e-s que jamais d'une pandémie mondiale.**

Ce fut une année marquée par une ambition intrépide et une détermination inébranlable d'initier un changement durable dans le paysage de la santé mentale des jeunes au Canada.

**Merci d'appuyer ce mouvement. Grâce à vous, un avenir meilleur pour la santé mentale des jeunes au Canada est résolument à portée de main.**

## Visionnez la vidéo sur l'impact de nos actions en 2022 – 2023

Notre campagne de 300 millions de dollars mobilisera le Canada dans trois domaines clés de la santé mentale des jeunes : [les services cliniques](#), [les programmes en soutien à l'équité](#) et [l'innovation](#).



# Services Cliniques

## Donnez-leur une place pour libérer leurs émotions

Aucun problème n'est trop petit ou trop grand. Chaque jeune personne du Canada mérite d'avoir accès à du soutien, au moment et de la manière dont elle en a le plus grand besoin. Voilà pourquoi nous nous sommes donné pour mission de fournir des services cliniques aux quatre coins du pays.



**330 membres du personnel des services cliniques, 1500 répondant-e-s aux crises et 100 membres du personnel de JJE ayant assuré :**

**3,5 millions**

de séances autogérées sur le portail des services numériques en santé mentale propulsé par BMO (jeunessejecoute.ca)

**207 837**

séances d'intervention professionnelle

**179 869**

échanges dans le cadre de la Communauté Jeunesse (augmentation de 75 % par rapport à 2021)

**224 948**

séances par messagerie texte (avec un-e répondant-e aux crises)

**En moyenne, 75 % des jeunes personnes qui communiquent avec Jeunesse, J'écoute nous confient des choses dont elles n'avaient jamais parlé auparavant. 85 % des utilisateur-trice-s du service ont indiqué se sentir moins bouleversé-e-s à la suite de leur échange.**

### Étendre l'accès aux services à toutes les communautés avec le soutien transformationnel de BMO

En 2022, BMO a pris un engagement transformateur de 15 millions de dollars pour que chaque jeune au Canada puisse communiquer avec Jeunesse, J'écoute. En renforçant nos efforts pour apporter un soutien à toutes les communautés au pays, le don de BMO aidera les jeunes à se sentir à l'aise, quel que soit leur lieu de résidence.

### Aider les jeunes à accéder au soutien dans leurs communautés

Nous avons réalisé des progrès significatifs dans l'intégration du programme **Ressources Autour de Moi**, soutenu par **The Grocery Foundation**, avec Kip, notre robot de dialogue (chat bot) doté d'intelligence artificielle, qui permet à davantage de jeunes de bénéficier d'un soutien ciblé et immédiat au sein de leur communauté. La plus grande base de données de ce type au pays, Ressources Autour de Moi, recense plus de 15 000 ressources vérifiées en matière de santé mentale des jeunes dans les communautés à travers le Canada.

# Soutenir L'équité

## Pour tous les jeunes du Canada

Quelle que soit la façon dont les jeunes s'identifient, nous innovons pour faire en sorte que toute jeune personne au Canada se sente vue et entendue – car nous savons que le soutien culturellement adapté peut faire la différence entre trouver de l'aide et lutter en silence.



### Trouver l'espoir : Stratégie d'action pour soutenir les jeunes Autochtones

Nous avons introduit trois nouveaux modules en 2002 en lien avec [Brighter Days : un programme de bien-être pour les Autochtones, propulsé par la Sun Life](#). Ces modules (Gérer l'anxiété, Comprendre la violence et Santé mentale et bien-être) sont accessibles à tous les groupes de jeunes Autochtones au pays.

Nous avons organisé le premier forum « [Weaving Threads](#) » à Toronto, qui a rassemblé des bénévoles désireux-euses d'aider les jeunes Autochtones à accéder aux ressources nécessaires à leur épanouissement. Les participant-e-s ont assisté à des séances de renforcement des compétences, de développement professionnel, de mentorat et de réseautage.

### Surmonter propulsé par Jeunesse, J'écoute

[Surmonter propulsé par Jeunesse, J'écoute](#), le premier et seul service de santé mentale numérique pour les jeunes Noirs, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, a continué à prendre de l'ampleur et à avoir un impact, grâce aux investissements de la **Slaight Family Foundation**, de **Sobeys** et de **Tangerine**. Depuis 2019, le nombre de jeunes Noirs se connectant pour obtenir du soutien a augmenté de 125 %.

### Nouveaux parcours

Nous avons fait tomber les obstacles à l'équité linguistique en ajoutant 100 langues à notre service d'intervention par téléphone par interprète, avec le soutien d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.



- » Le cri des prairies
- » L'ojibwé severn
- » Le mandarin
- » L'ukrainien
- » Le russe
- » Le pachto
- » Le dari

Il ne s'agit là que de quelques-unes des langues auxquelles les jeunes ont désormais accès.

# Innovation

## Parce que faire du surplace n'est pas une solution

### Stimuler l'innovation grâce au soutien transformationnel de Bell Canada

En 2022, grâce à un engagement transformationnel de 15 millions de dollars de Bell Canada, nous avons progressé dans la concrétisation de notre vision du Centre d'innovation de Jeunesse, J'écoute, soutenu par Bell. Ce centre comprend un « hub » de données et une plateforme multimodale – des outils qui garantissent que la technologie de pointe est à la base de notre gamme complète de services numériques en matière de santé mentale.

La plateforme multimodale inédite, appelée Asele, conjuguera la technologie des centres d'appels avec l'IA, l'apprentissage automatique et l'analyse de données et intégrera nos services téléphoniques, par messagerie texte et de clavardage en une seule plateforme, qui mettra en relation plus étroite les jeunes et nos équipes de première ligne pour des interactions encore plus efficaces avec les utilisateur·trice·s des services. Asele, première application de ce type dans le monde, est en voie d'être lancée dans le courant de l'année et sera le prototype de plateformes intégrées partout au monde pour les services d'assistance téléphonique en cas de crise.

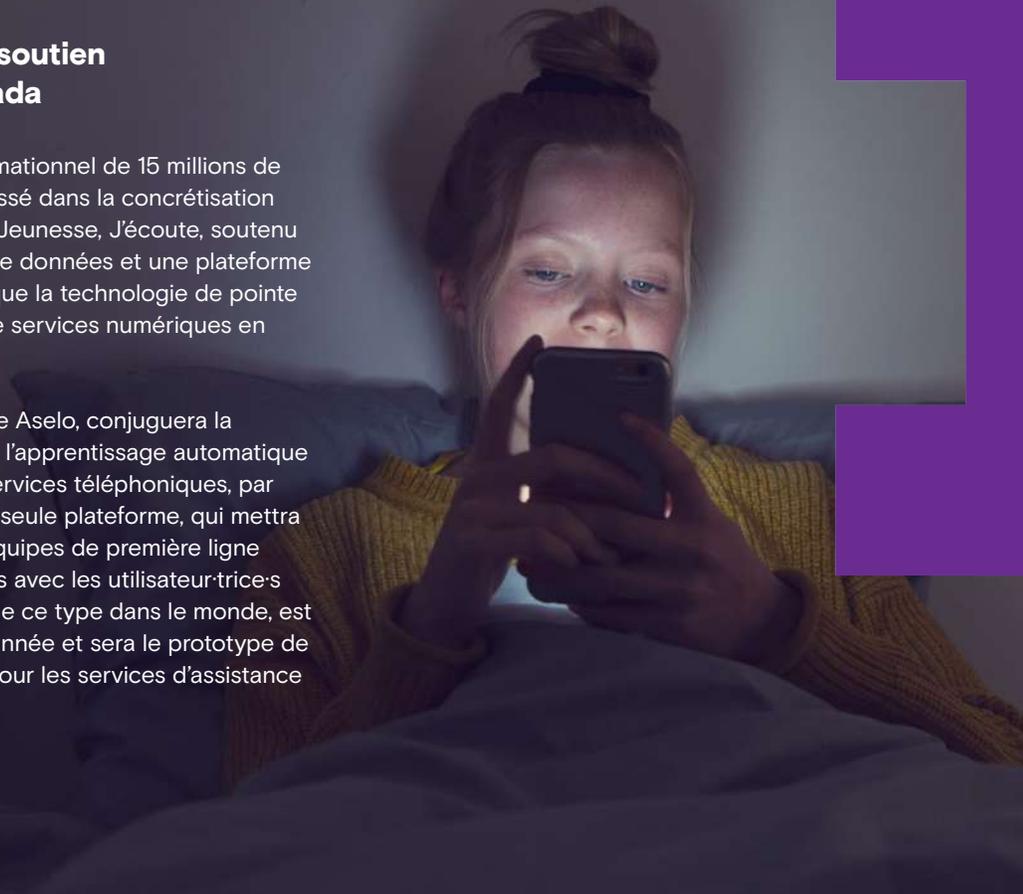
### Maximiser les connaissances fondées sur les données pour faire évoluer le paysage

Afin d'établir des rapports plus détaillés sur nos services, nous avons commencé à intégrer le « hub » de données à la plateforme multimodale en créant un « entrepôt de données » – une ressource qui regroupe les sources de données de l'ensemble de nos services en un seul lieu.

Une fois l'entrepôt de données mis en place, Jeunesse, J'écoute sera en mesure d'optimiser la portée, la qualité et la valeur des données sur la santé mentale des jeunes au Canada, permettant ainsi d'accroître les possibilités de collaboration avec les organismes de santé mentale et de santé des jeunes, ainsi qu'avec les chercheur·euse·s universitaires et les spécialistes en recherche appliquée.

### Accélérer l'innovation par la technologie grâce à la Chaire d'innovation de la famille Lang de Jeunesse, J'écoute

Grâce à la générosité du partenaire transformationnel qu'est la Lang Family Foundation, nous avons créé la Chaire de l'innovation de la Lang Family Foundation, qui permettra d'exploiter une technologie de pointe afin d'améliorer nos services numériques en matière de santé mentale, aujourd'hui et à l'avenir.



# Le pouvoir de la communauté de susciter un changement durable

Que ce soit en faisant un don, en se portant bénévole ou en participant à la Marche annuelle, notre communauté grandissante de personnes se consacrant à la santé mentale des jeunes s'est mobilisée pour faire bouger les choses comme jamais auparavant !



## Marche BMO Faites un pas vers les jeunes 2022 - 2023

Plus de **6,5 M\$** de fonds  
amassés à ce jour !

Plus de **20 000** participant-e-s  
de partout au Canada !





JEUNESSE, J'ÉCOUTE

Libère  
tes  
émotions



**Nous sommes fier·ère·s de reconnaître certaines des plus grandes contributions financières à Jeunesse, J'écoute. Pour en savoir plus, consultez la page consacrée à [nos supporter·trice·s](#).**

**Pour consulter nos états financiers vérifiés complets, cliquez [ici](#).**



**Écoutez l'hymne Libère tes émotions !**

Un collectif de plus de 50 artistes s'est réuni pour enregistrer l'hymne, « What I Wouldn't Do (North Star Calling) ». L'hymne, qui a conquis le cœur des petits et des grands, a atteint deux millions de diffusions et de mises en ligne après deux semaines de présence sur les palmarès !

Un chaleureux merci à Bob Ezrin, Randy Lennox (Loft Entertainment) et Carrie Mudd (Peacock Alley) pour avoir créé ce chef-d'œuvre! À Serena Ryder et Leela Gilday, qui nous ont fait don de leurs chansons – toute notre reconnaissance. Aux artistes qui ont participé à cet hymne – tous nos remerciements !

**Vous pouvez aider à faire naître l'espoir et à susciter un changement transformationnel pour la santé mentale des jeunes au Canada. Consulter le [jeunessejecoute.ca](http://jeunessejecoute.ca) pour vous joindre au mouvement dès aujourd'hui.**

**Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :**

Aaron Sanderson, MA, FAHP, ACFRE  
Vice-président principal, Avancement et Chef,  
Développement philanthropique  
416.435.6070  
[aaron.sanderson@kidshelpphone.ca](mailto:aaron.sanderson@kidshelpphone.ca)

Jenny Yuen  
Vice-présidente principale, Partenariats nationaux  
et relations gouvernementales  
416.689.8360  
[jenny.yuen@kidshelpphone.ca](mailto:jenny.yuen@kidshelpphone.ca)



**Merci.**

## **Nous sommes tellement reconnaissants.**

Les années 2022 – 2023 ont été celles qui ont donné naissance au mouvement historique Libère tes émotions alors que nous émergions d'une pandémie mondiale, plus fort·es et plus résilient·es que jamais.

Ce fut une année de progrès incroyables vers un avenir audacieux pour la santé mentale des jeunes au Canada, avec le lancement public de Libère tes émotions.

Libère tes émotions est un mouvement qui galvanise une nation autour du bien-être et de la santé mentale de la prochaine génération de leaders, de rêveur·euse·s et de changeur·euse ; un mouvement qui libère l'espoir dont les jeunes ont besoin pour s'épanouir dans leur vie.

Rien de tout cela ne serait possible sans la puissante communauté de donateur·trice·s et de champion·ne·s de Jeunesse, J'écoute, des personnes qui partagent notre conviction que l'avenir du Canada dépend de notre réussite.

Et nous ne faisons que commencer.

Merci d'être en cette incroyable aventure avec nous tous et toutes. Au nom de toute la communauté de Jeunesse, J'écoute, merci. Tout votre soutien, votre générosité, votre compassion et vos soins nous ont permis d'être là où nous sommes aujourd'hui et de façon audacieuse façonner l'avenir de JJE.

Merci!

### **Katherine Hay**

Présidente et directrice générale,  
Jeunesse, J'écoute

### **Brian Ross**

Président, Conseil d'administration,  
Jeunesse, J'écoute  
PDG, Jackman Reinvents