

Indice du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour l'exercice financier 2024

Vous trouverez ci-dessous notre indice SASB 2024 pour les détaillants et distributeurs de produits alimentaires (version 2018-10). Tous les indicateurs de l'indice SASB sont fondés sur l'exercice financier de 2024 pour nos magasins corporatifs des bannières d'épicerie de détail et les centres de distribution, à l'exception des pharmacies.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
Gestion du carburant de la flotte	Consommation de carburant de la flotte, pourcentage renouvelable	FB-FR-110a.1	863 070 gigajoules, 0 % renouvelable (année civile 2023)	22 990 gigajoules, 0 % renouvelable (année civile 2023)	0 gigajoule, 0 % renouvelable (année civile 2023)
Émissions atmosphériques découlant de la réfrigération	(1) Émissions brutes mondiales de portée 1 provenant des fluides frigorigènes (t éq. CO ₂)	FB-FR-110b.1	153 140 t éq. CO ₂ (année civile 2023)	3 540 t éq. CO ₂ (année civile 2023)	8 240 t éq. CO ₂ (année civile 2023)
	(2) Pourcentage de fluides frigorigènes consommés dont le potentiel d'appauvrissement de l'ozone est nul	FB-FR-110b.2	96% (année civile 2023)	100% (année civile 2023)	Ces données ne sont pas encore disponibles
	(3) Taux moyen d'émissions de fluides frigorigènes	FB-FR-110b.3	7%	22 % ²	Ces données ne sont pas encore disponibles
Gestion de l'énergie	(1) Consommation d'énergie opérationnelle (gigajoules)	FB-FR-130a.1	5 079 980 gigajoules (année civile 2023)	420 940 gigajoules (année civile 2023)	345 180 gigajoules (année civile 2023)
	(2) Pourcentage d'électricité provenant du réseau électrique		67 % (année civile 2023)	58 % (année civile 2023)	63 % (année civile 2023)

¹ Toutes les décimales sont arrondies au nombre entier le plus près, à l'exclusion de nos données sur les salaires de travail.

² Ce pourcentage comprend les fuites de système importantes dans plusieurs magasins.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
	(3) Pourcentage d'énergie renouvelable		0 % d'énergie renouvelable	1 % d'énergie renouvelable	0 % d'énergie renouvelable
Gestion du gaspillage alimentaire	(1) Quantité (t) de déchets alimentaires générés; (2) pourcentage de déchets détournés	FB-FR-150a.1	Depuis 2016, nous avons réduit de 30 % la quantité de surplus alimentaires générés par pied carré dans l'ensemble de nos magasins corporatifs (en décembre 2023).	Près de 6 500 tonnes de déchets organiques ont été détournées des sites d'enfouissement grâce aux biodigesteurs en magasin ou à notre programme de recyclage des matières organiques. Nos déchets organiques sont transformés en nourriture pour animaux et en compost (année civile 2023).	À l'heure actuelle, nous n'avons pas de méthode pour mesurer le tonnage de déchets alimentaires.
Sécurité des données	(1) Nombre de violation de données	FB-FR-230a.1	Au cours de l'exercice 2024, nous n'avons subi aucune violation interne importante de nos données.	Au cours de l'exercice 2024, nous n'avons subi aucune violation interne importante de nos données.	Au cours de l'exercice 2024, nous n'avons subi aucune violation interne importante de nos données.
	(2) Pourcentage de violations de données personnelles				
	(3) Nombre de clients touchés				
	Description de l'approche pour identifier et traiter les risques liés à la sécurité des données	FB-FR-230a.2	Une EFVP obligatoire est en place pour tous les projets créés ou mis à jour qui utilisent des renseignements personnels. Nous avons mis en place de multiples contrôles pour protéger les données, y compris le	Nous avons mis en place des contrôles et des pratiques pour réduire les risques relatifs à la cybersécurité, y compris des outils de détection et de réponse aux terminaux, des logiciels antivirus, la sécurité des applications	Nous avons mis en place des contrôles d'accès pour protéger les données, y compris des restrictions axées sur les rôles, la détection et la réponse aux terminaux, la microsegmentation et l'authentification

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
			<p>contrôle d'accès, le chiffrement, la détection de menaces de sécurité de point terminal et l'intervention en présence de telles menaces, les systèmes antivirus, la MFA, la sécurité des applications et la surveillance des registres d'événements 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Notre programme de sensibilisation à la cybersécurité permet à nos employés de prendre des décisions éclairées en vue de protéger notre entreprise contre les cybermenaces. Cela comprend des campagnes mensuelles d'hameçonnage pour toutes les équipes des bureaux, des publications régulières sur notre nouveau site SharePoint (Le Marché) sur les cybermenaces nouvelles et courantes, des publications hebdomadaires Yammer, des écrans de veille et des affiches numériques. Nous fournissons aussi des mises à jour de cybersécurité trimestrielles et une</p>	<p>Nous avons mis en place des contrôles et des pratiques pour réduire les risques relatifs à la cybersécurité, y compris des outils de détection et de réponse aux terminaux, des logiciels antivirus, la sécurité des applications et la surveillance des événements 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Notre programme de sensibilisation à la cybersécurité communique aussi les meilleures pratiques à nos employés et leur permet de prendre des décisions éclairées en vue de protéger notre entreprise contre les cybermenaces et de signaler les activités suspectes. De plus, nous menons des campagnes d'hameçonnage ciblées tout au long de l'exercice financier.</p>	<p>multifactor pour l'accès au réseau privé virtuel (RPV) à distance. Nous investissons dans plusieurs initiatives pour continuer à renforcer nos systèmes de protection des données. Notre programme de sensibilisation à la cybersécurité communique aussi les meilleures pratiques à nos employés et leur permet de prendre des décisions éclairées en vue de protéger notre entreprise contre les cybermenaces et de signaler les activités suspectes. Nous envoyons régulièrement des communications de cybersécurité aux membres de notre équipe et avons l'intention d'intégrer ces connaissances à notre nouveau système de gestion de l'apprentissage.</p>

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
			formation annuelle obligatoire de sensibilisation à la sécurité. Une formation de sensibilisation à l'hameçonnage est obligatoire pour ceux qui échouent aux tests d'hameçonnage simulés.		
Salubrité alimentaire	Risques élevés d'infractions de la salubrité alimentaire	FB-FR-250a.2	Parmi les 2 350 vérifications de salubrité alimentaire effectuées en épicerie au cours de l'exercice 2024, 100 % ont réussi sans exception. Parmi les 29 vérifications effectuées dans les centre de distribution, 100 % ont réussi sans exception.	Tous les magasins font l'objet d'une vérification détaillée qui comprend une évaluation de la conformité de la sécurité, de la santé et sécurité et de la salubrité alimentaire. Les 38 vérifications effectuées ont été réussies et présentent un « risque faible ».	Parmi les 94 vérifications de salubrité alimentaire effectuées en magasin au cours de l'exercice 2024, 88 ont réussi. Au cours de la première ronde, 6 magasins ont échoué la vérification et des mesures ont rapidement été prises.
	Nombre de rappels		Il y a eu 56 rappels touchant les marques nationales ³ et Nos marques au cours de l'exercice 2024.	Il y a eu 7 rappels touchant les marques nationales au cours de l'exercice 2024.	Il y a eu 79 rappels de produits du magasin des employés, des marques nationales et des Marques maison au cours de l'exercice 2024.
	Nombre d'unités rappelées		Ces données ne sont pas encore disponibles.	Ces données ne sont pas encore disponibles.	Magasin des employés – 31 (13 rappels, 18 retraits) Marques nationales – 25 (2 rappels, 23 retraits) Marques maison – 23 (3 rappels, 20 retraits)

³ L'appellation Nos marques désigne les activités des Marques maison de Sobeys inc.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
	Pourcentage d'unités rappelées qui sont des produits de marque maison		4%	0%	29%
Produits de santé et de nutrition	Revenus provenant de produits étiquetés ou commercialisés pour promouvoir les attributs de santé et nutritifs	FB-FR-260a.1	Nos marques, principalement la marque Compliments, offrent plus de 664 produits qui répondent aux besoins nutritionnels et de santé particuliers de nos clients, notamment des produits sans gluten, biologiques, élevés sans antibiotiques, Simple naturellement, sans colorants ni arômes artificiels, véganes et végétariens. Les produits sont disponibles dans nos magasins d'un océan à l'autre. Bien que nous ne divulguions pas les chiffres d'affaires, les revenus associés à ce type de produits ont augmenté de plus de 7 % lors de l'exercice 2024 par rapport à l'exercice 2023.	La croissance totale des Marques maison pour l'exercice 2024 est de 7 % comparativement à l'exercice précédent. Cette croissance comprend les produits de Marques maison qui font la promotion d'attributs de santé et nutritifs, y compris les produits sans colorants ni arômes artificiels, véganes ou à base de plantes, biologiques, sans gluten et diverses autres allégations ou mentions.	Ces données ne sont pas encore disponibles.
	Discussion sur le processus d'identification et de gestion des produits et des ingrédients qui suscitent des préoccupations en matière de nutrition et de santé chez les consommateurs	FB-FR-260a.2	Le développement de nouveaux produits est guidé par la recherche, la science et les tendances du marché. Les allégations relatives à la nutrition et à la santé sont validées par des analyses de	Longo's collabore directement avec ses partenaires fournisseurs pour évaluer les tendances du marché, cerner de nouvelles occasions et cibler les lacunes en matière d'assortiment afin	Les allégations relatives à la nutrition et à la santé sont validées par (1) des analyses de laboratoire accréditées par des tiers ou (2) un examen des spécifications, des ingrédients et du tableau

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
			<p>Le développement de nouveaux produits est guidé par la recherche, la science et les tendances du marché. Les allégations relatives à la nutrition et à la santé sont validées par des analyses de laboratoire accréditées par des tiers. C'est le cas des produits biologiques, sans gluten et à base de plantes, qui sont soumis à ce processus de certification.</p>	<p>de continuer à offrir des produits de marques maison aux bienfaits nutritionnels. Nous continuons de tirer parti des données de recherche et des tendances de consommation pour élaborer de nouveaux produits et programmes de marques maison. Nous nous assurons que nos produits sont certifiés par des analyses de laboratoire effectuées par des tiers et que nous respectons tous les règlements de l'ACIA, y compris les exigences à venir pour le devant de l'emballage, les valeurs de potassium, etc.</p>	<p>de la valeur nutritive afin de confirmer qu'elles sont conformes aux règlements de Santé Canada ou de l'ACIA. C'est le cas des produits biologiques, sans gluten et à base de plantes, qui sont soumis à ce processus de certification.</p>
<p>Étiquetage et marketing des produits</p>	<p>Nombre d'incidents de non-conformité aux codes d'étiquetage ou de marketing de l'industrie ou de la réglementation</p>	<p>FB-FR-270a.1</p>	<p>Aucun incident ayant révélé une non-conformité aux pratiques réglementaires d'étiquetage et de marketing conformément au Code canadien des normes de la publicité n'a été signalé à la suite de décisions défavorables du Conseil des normes de la publicité du Canada.</p>	<p>Aucun incident ayant révélé une non-conformité aux pratiques réglementaires d'étiquetage et de marketing conformément au Code canadien des normes de la publicité n'a été signalé à la suite de décisions défavorables du Conseil des normes de la publicité du Canada.</p>	<p>Deux incidents ayant révélé une non-conformité aux pratiques réglementaires d'étiquetage et de marketing conformément au Code canadien des normes de la publicité ont été signalés à la suite de décisions défavorables du Conseil des normes de la publicité du Canada.</p>

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
	Pertes monétaires totales pour toutes procédures judiciaires liées aux pratiques d'étiquetage ou de marketing	FB-FR-270a.2	Aucune perte monétaire résultant des jugements des tribunaux associés aux pratiques d'étiquetage ou de marketing.	Aucune perte monétaire résultant des jugements des tribunaux associés aux pratiques d'étiquetage ou de marketing.	Aucune perte monétaire résultant des jugements des tribunaux associés aux pratiques d'étiquetage ou de marketing.
	Revenus issus de produits (1) avec OGM et (2) sans OGM	FB-FR-270a.3	Nos marques offrent 180 produits certifiés par des tiers conformément aux normes canadiennes sur la culture biologique. Ces produits certifiés biologiques sont sans OGM. Bien que nous ne divulguions pas les chiffres d'affaires, les revenus associés à ce type de produits sont demeurés constants pendant l'exercice 2024 comparativement à l'exercice 2023.	Nos produits biologiques de marque privée Longo's sont sans OGM et certifiés par des tiers. Pour l'exercice 2024, les ventes de produits biologiques de Marques maison Longo's ont été comparables à celles de l'exercice précédent.	Ces données ne sont pas encore disponibles.
Pratiques de travail	Salaires horaires moyens	FB-FR-310a.1	Ces données ne sont pas encore disponibles. Le salaire horaire national moyen de tous les employés qui travaillent dans nos magasins de détail et dans nos centres de distribution s'élève à 21,57 \$, peu importe s'ils sont des employés à temps partiel, à temps plein ou occasionnels. En incluant les avantages	Le salaire horaire moyen de tous les employés qui travaillent dans nos bureaux, nos magasins, nos centres de distribution, chez Grocery Gateway et dans la cuisine centrale est de 18,33 \$, y compris les étudiants et les employés à temps partiel et à temps plein. En excluant les étudiants et en incluant les avantages	Le salaire horaire moyen des personnes rémunérées à l'heure est de 17,71 \$.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
			sociaux, notre taux horaire moyen est de 24,81 \$.	sociaux, le taux horaire moyen est de 23,64 \$.	
	Pourcentage d'employés des magasins et des centres de distribution qui gagnent le salaire minimum, par région		Plus de 86 % des employés des magasins et des centres de distribution gagnent plus que le salaire minimum.	100 % des employés actifs rémunérés à l'heure dans les magasins et les centres de distribution gagnent au moins le salaire minimum.	46 % des employés à temps plein de l'entreprise gagnent le salaire minimum.
	Pourcentage de la main-d'œuvre active visée par des conventions collectives	FB-FR-310a.2	La moyenne nationale de la main-d'œuvre visée par la convention collective est de 36 %.	La moyenne nationale de la main-d'œuvre visée par une convention collective est de 0 %.	La moyenne nationale de la main-d'œuvre visée par une convention collective est de 0 %.
	(1) Nombre d'arrêts de travail (2) Nombre total de jours d'inactivité	FB-FR-310a.3	(1) Au cours de l'exercice 2024, nous avons eu deux arrêts de travail. (2) 7 semaines d'arrêt de travail à un endroit et 13 semaines au deuxième endroit.	Ne s'applique pas	Ne s'applique pas
	Pertes totales de capitaux découlant de procédures judiciaires associées (1) aux violations du droit du travail, (2) à la discrimination dans l'emploi	FB-FR-310a.4	Aucune perte de capitaux ne résulte de jugements de la commission des relations de travail ou du tribunal des droits de la personne associés à des violations du droit du travail ou à la discrimination dans l'emploi.	Aucune perte de capitaux ne résulte de jugements de la commission des relations de travail ou du tribunal des droits de la personne associés à des violations du droit du travail ou à la discrimination dans l'emploi.	Les pertes totales de capitaux découlant de procédures judiciaires associées aux violations du droit du travail et à la discrimination dans l'emploi se sont élevées à 115 000 \$.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
Gestion des impacts environnementaux et sociaux dans la chaîne d'approvisionnement	Revenus issus de produits certifiés par des tiers selon une norme d'approvisionnement en matière de développement durable environnemental et social	FB-FR-430a.1	Nos marques offrent 329 produits certifiés par des tiers selon des normes environnementales ou sociales. Bien que nous ne divulguions pas les chiffres d'affaires, les revenus de cette catégorie de produits ont augmenté de plus de 9 % lors de l'exercice 2024 comparativement à l'exercice 2023.	Les Marques maison de Longo's offrent 49 produits de fruits de mer frais et surgelés certifiés par des tiers selon des normes environnementales ou sociales. Bien que nous ne divulguions pas les chiffres d'affaires, les revenus de cette catégorie de produits ont augmenté de plus de 18 % lors de l'exercice 2024 comparativement à l'exercice 2023.	Ces données ne sont pas encore disponibles.
	Pourcentage de revenus tirés (1) d'œufs pondus par des poules en liberté et (2) de porc élevé sans cages de gestation	FB-FR-430a.2	(1) Nous offrons plus de 75 options d'œufs de poules en liberté provenant de nos fournisseurs 100 % canadiens. Nos bannières de services ont élargi leur offre d'œufs de poules en liberté sur les tablettes, qui représentent maintenant 33 % de notre espace. Nous offrons également une grande variété d'œufs de poules élevées dans des poulaillers aménagés et travaillons avec nos fournisseurs pour	(1) Nous offrons 34 produits dans la catégorie des produits laitiers avec œufs (y compris les blancs d'œufs). 41 % des ventes sont des œufs enrichis et 46 % sont des œufs de poules en liberté. Au total, 87 % des ventes sont des œufs enrichis ou de poules en liberté et 70 % de l'espace y est réservé dans le planogramme.	Ces données ne sont pas encore disponibles.

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
			<p>développer cette future norme minimale de l'industrie. Au cours de l'exercice 2024, nos œufs de poule en liberté représentaient 17 % des ventes totales d'œufs. Si nous incluons les œufs de poules élevées dans des poulaillers aménagés, le montant de ventes grimpe à 19 %.</p> <p>(2) Dans le cadre de notre engagement à l'égard du bien-être animal, nous faisons des progrès dans l'atteinte de notre objectif d'acheter tous les produits de porc frais de producteurs n'utilisant pas de caisses de gestation. Nos partenaires fournisseurs, ainsi que leurs fournisseurs locaux indépendants, se soucient du bien-être animal. Ils s'engagent activement à utiliser des systèmes de stabulation libre pour l'élevage des truies en gestation, conformément aux normes sur le bien-être animal de l'industrie</p>	<p>(2) Nos partenaires fournisseurs de porc respectent et appliquent les normes sur le bien-être animal de l'industrie canadienne, qui comprennent des exigences relatives à l'utilisation de systèmes de stabulation libre pour l'élevage des truies en gestation. Nous faisons affaire avec trois producteurs canadiens pour la majorité de notre porc. Nous estimons qu'environ 46 % des ventes de porc Longo's pendant l'exercice 2024 proviennent de porc élevé dans des systèmes de stabulation libre.</p>	

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
			<p>canadienne et au programme Excellence du porc canadien.</p> <p>La matière première pour notre porc haché maigre Nos marques provient de plusieurs sources qui sont à différentes étapes de leur transition vers ces systèmes. Selon les estimations de nos fournisseurs, entre 69 et 73 % des truies utilisées dans le porc haché maigre Nos marques seront logées dans des systèmes de stabulation libre partiellement ou entièrement conformes d'ici la fin de l'année civile 2024, soit 5 % de plus que l'année dernière. Nous sommes engagés à poursuivre notre partenariat avec nos fournisseurs et les agriculteurs qui s'occupent des truies pendant leur période de gestation.</p>		

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
	Discussion de la stratégie de gestion des risques environnementaux et sociaux de la chaîne d'approvisionnement, y compris le bien-être animal	FB-FR-430a.3	Veuillez consulter la section Approvisionnement éthique et durable de notre rapport sur le développement durable 2024 pour en savoir plus sur notre stratégie de gestion des risques environnementaux et sociaux dans notre chaîne d'approvisionnement.		
	Discussion des stratégies pour limiter l'incidence environnementale des emballages	FB-FR-430a.4	<p>Notre approche stratégique de réduction des impacts environnementaux de l'emballage s'harmonise avec le Plan d'action pancanadien visant l'atteinte de zéro déchet de plastique du gouvernement du Canada. Nous appuyons le mandat du gouvernement fédéral qui vise à réduire les déchets plastiques et à améliorer la réutilisation et la récupération de la valeur, qui sont des étapes essentielles pour empêcher les plastiques de polluer notre environnement. À cette fin, nous nous engageons à réduire les déchets plastiques de nos marques et de nos activités.</p> <p>Dans le cadre de notre Plan d'action pour la réduction des déchets</p>	<p>Notre approche de réduction des impacts environnementaux de l'emballage s'harmonise avec le Plan d'action pancanadien visant l'atteinte de zéro déchet de plastique du gouvernement du Canada. Au cours de l'exercice 2024, nous avons pris des mesures pour limiter l'incidence environnementale des emballages en avisant tous nos fournisseurs de Marques maison que les emballages en plastique noir difficiles à recycler doivent être éliminés d'ici décembre 2025.</p>	<p>Notre approche pour réduire l'impact environnemental des emballages s'harmonise avec le Plan d'action pancanadien visant l'atteinte de zéro déchet de plastique du gouvernement du Canada. Nous avons pris des mesures pour réduire l'utilisation des plastiques dans les magasins ou favoriser les plastiques faciles à utiliser. Nous remplaçons les contenants en PET par les contenants en aluminium, déjà utilisés dans notre rayon du prêt-à-manger Farm Boy. Cette transition pourrait retirer jusqu'à 1,2 million de contenants en plastique du flux de recyclage et réduire les coûts.</p> <p>Avec l'équipe du développement durable de Sobeys, nous</p>

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
			<p>plastiques lancé en 2023, nous avons commencé à établir une base de référence pour Nos marques et les emballages de produits non destinés à la revente. Nous avons élaboré des Lignes directrices sur l'emballage durable afin de sensibiliser et d'habiliter les personnes qui participent à la prise de décisions relatives à l'emballage à choisir des emballages plus respectueux de l'environnement. Cet effort nous aide à cerner les occasions d'établir de futurs objectifs en matière de plastique et d'emballage, en mettant l'accent sur la réduction des plastiques à usage unique inutiles et difficiles à recycler au sein de Nos marques et de nos activités. Nous visons l'utilisation accrue de plastique recyclé post-consommation dans nos emballages, la promotion de la circularité dans nos magasins et nos activités de commerce électronique, et la mobilisation des clients</p>		<p>envisageons un projet pilote de contenants réutilisables dans nos magasins du centre-ville d'Ottawa afin d'offrir à nos clients le choix entre un contenant à usage unique et un contenant réutilisable pour nos comptoirs à salades et nos buffets chauds. Nous explorons également un deuxième projet pilote indépendant sur les emballages réutilisables dans notre magasin de Guelph afin d'offrir une expérience similaire à celle d'un autre fournisseur.</p>

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
			<p>pour réduire les déchets plastiques à la maison.</p> <p>Nous nous sommes associés à Farm Boy dans le cadre d'un projet pilote interindustrie visant à concevoir et à mettre à l'essai un programme de contenants réutilisables dans nos magasins. Il s'agit d'un projet pluriannuel en cours.</p> <p>Conformément aux réglementations, nous avons éliminé les emballages en plastique. Cela comprend le Règlement fédéral interdisant les plastiques à usage unique, le règlement de la Colombie-Britannique visant à réduire les plastiques à usage unique et les déchets de plastique et le Règlement de la ville de Montréal interdisant la distribution de certains articles à usage unique (21-040).</p>		
Indicateurs d'activité	Nombre de magasins et de centres de distribution	FB-FR-000.A	Magasins : 2 308 Centres de distribution : 24	Magasins : 38 Centres de distribution : 1	Magasins : 48 Centres de distribution : 3

Sujet	Indicateur de comptabilité	Code	2024 ¹		
			Sobeys Inc.	Longo's	Farm Boy
	Superficie totale des magasins et des centres de distribution	FB-FR-000.B	Magasins : 42 951 364 pi ²	Magasins : 1 785 229 pi ²	Magasins : 1 106 374 pi ²
	Nombre de véhicules dans la flotte	FB-FR-000.C	Tracteurs : 420 Remorques : 12 Remorques : 1 712	Tracteurs : 6 Remorques : 47 porteurs : 2	La logistique est gérée par un tiers.
	Tonnes-milles parcourues	FB-FR-000.D	Ces données ne sont pas encore disponibles.	Ces données ne sont pas encore disponibles.	Ces données ne sont pas encore disponibles.

Indice du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour les distributeurs de médicaments pour l'exercice financier 2024

Vous trouverez ci-dessous notre indice SASB 2024 pour les distributeurs de médicaments (version 2018-10). Tous les indicateurs de l'indice SASB sont fondés sur l'exercice financier de 2024 pour les pharmacies de Sobeys inc.

Sujet	Code	Indicateurs de comptabilité	Exercice 2024
Gestion de l'énergie dans la vente au détail	HC-DR-130a.1	(1) Consommation totale d'énergie (2) Pourcentage d'électricité provenant du réseau (3) Pourcentage d'énergie renouvelable	(1) 69 410 gigajoules pour toutes les pharmacies Lawtons' (2) 89 % de l'électricité provient du réseau (3) 0 % de l'électricité provient de l'énergie renouvelable
Sécurité et confidentialité des données	HC-DR-230a.1	Description des politiques et des pratiques pour protéger les renseignements médicaux des clients et d'autres renseignements personnels	<p>Nos équipes des pharmacies respectent les obligations légales et professionnelles en matière de consentement éclairé pour la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements médicaux protégés et d'identification des clients. Seuls les renseignements pertinents sont recueillis.</p> <p>Des contrôles de sécurité physiques, techniques, administratifs et personnels sont en place pour protéger les renseignements médicaux et d'identification. Les pharmacies sont des zones d'accès limité réservées au personnel autorisé. Elles sont protégées par des barrières physiques, des alarmes et une surveillance des activités. Nos systèmes sont protégés par des processus de sécurité des TI. Les accès aux systèmes sont restreints, consignés et vérifiés. Les activités sont axées sur les rôles et supervisées par le gérant du rayon de la pharmacie (propriétaire) et d'autres membres de l'équipe pour respecter la confidentialité et la sécurité des renseignements des patients.</p> <p>Des normes opérationnelles strictes visent à assurer le respect de notre politique de confidentialité et des lois en matière de confidentialité et de pratique professionnelle. Ces normes opérationnelles sont révisées de façon régulière : annuellement en fonction des modifications des lois en matière de confidentialité, puis au besoin après l'analyse d'un incident. Les changements sont approuvés par un conseiller à l'interne et l'équipe de l'exploitation des pharmacies, et ensuite transmis électroniquement aux équipes des pharmacies.</p>

Sujet	Code	Indicateurs de comptabilité	Exercice 2024
			Tous les employés des pharmacies suivent une formation sur la confidentialité lors de leur embauche et s'engagent dans un processus de reconnaissance et de révision annuelle de notre politique. Des procédures assurent la conformité à la politique et veillent à ce que les plaintes et les incidents soient signalés, traités, et fassent l'objet d'une enquête. Des normes de conservation des documents sont mises en place, y compris en matière de destruction sécuritaire à la fin de la période de conservation.
	HC-DR-230a.2	Nombre de violation de données	Nous n'avons subi aucune violation interne importante de nos données.
		Pourcentage de violations liées à des (a) renseignements personnels; (b) à des renseignements médicaux	Veillez vous reporter à la section Cybersécurité et protection des données du rapport sur le développement durable 2024.
		Nombre de clients touchés dans chaque catégorie : (a) renseignements personnels; (b) renseignements médicaux	Veillez vous reporter à la section Cybersécurité et protection des données du rapport sur le développement durable 2024.
	HC-DR-230a.3	Pertes monétaires totales pour toutes procédures judiciaires liées à la sécurité et la confidentialité des données	Veillez vous reporter à la section Cybersécurité et protection des données du rapport sur le développement durable 2024.
Intégrité de la chaîne d'approvisionnement en médicaments	HC-DR-250a.1	Description des efforts pour réduire le nombre de médicaments compromis dans la chaîne d'approvisionnement	Produits pharmaceutiques – Nos pharmacies achètent seulement des produits par l'entremise de canaux autorisés, principalement auprès de partenaires grossistes autorisés, et rarement dans le cadre d'initiatives comme le Programme d'accès spécial de Santé Canada. Lors d'un rappel, les fabricants/grossistes avisent directement les pharmacies concernées en fonction de leur historique d'achat et l'équipe des pharmacies prend les mesures nécessaires selon les directives du fabricant/grossiste et le type et la gravité du rappel. De plus, nous déployons des efforts supplémentaires en tant qu'entreprise pour informer nos pharmacies au sujet des rappels et nous assurer que des mesures appropriées sont prises.

Sujet	Code	Indicateurs de comptabilité	Exercice 2024
			<p>Nous pouvons notamment demander à nos pharmacies de prendre des mesures supplémentaires en fonction de l'analyse des renseignements disponibles afin d'assurer la gestion optimale des patients. L'environnement physique de chaque pharmacie, y compris sa chaîne du froid s'il y a lieu, est maintenu et surveillé pour assurer l'intégrité des produits. Il existe des procédures pour gérer l'inventaire en cas d'urgence, y compris lors de pannes d'électricité, de catastrophes naturelles (feux, inondations), et de bris de la chaîne du froid.</p> <p>Les procédures de signalement lors de plaintes ou de réactions indésirables sont les mêmes, peu importe la source ou la catégorie du produit.</p> <p>Médicaments sans ordonnance de Marques maison – L'équipe des produits Nos marques de Sobeys achète seulement des médicaments sans ordonnance auprès des détenteurs d'une autorisation de mise en marché (DAMM) autorisés par Santé Canada.</p> <p>Une entente de pharmacovigilance entre Sobeys et nos fournisseurs décrit la gestion et le traitement des plaintes lors de réactions indésirables. Lors de la réception d'une plainte, le service à la clientèle Sobeys obtient les détails et communique avec l'équipe d'assurance qualité des produits Nos marques. Un membre de l'équipe d'assurance qualité envoie les renseignements de la plainte et, le cas échéant, le consentement du client et un échantillon du produit au fournisseur à des fins d'enquête et de suivi.</p> <p>Le fournisseur communiquera avec le client pour obtenir plus de renseignements médicaux au sujet de la plainte et déterminera s'il s'agit d'une réaction indésirable au médicament ou un défaut d'efficacité. Le fournisseur signale ensuite les réactions indésirables au médicament ou le défaut d'efficacité à Santé Canada et veille au respect des exigences de signalement. Le fournisseur communique aussi ses conclusions à Sobeys. Sobeys et le fournisseur s'entendent sur une résolution du problème et font un suivi auprès du client au besoin avant de fermer la plainte.</p> <p>Conformément à l'entente de pharmacovigilance, Sobeys envoie chaque trimestre un résumé des plaintes transmises au fournisseur pour que celui-ci vérifie ses dossiers et avise Sobeys de tout écart, et vice-versa.</p>
	HC-DR-250a.2	Nombre de rappels de médicaments	<p>Puisque nous ne sommes pas un fabricant ni un grossiste de médicaments d'ordonnance, nous ne publions pas de rappels pour ces produits. Au cours du dernier exercice financier, nous avons aussi décidé de communiquer des renseignements sur 19 rappels pharmaceutiques à nos pharmacies suivant la réception d'un avis du grossiste.</p> <p>Le retrait ou le rappel des médicaments sans ordonnance Nos marques a eu lieu en 2023 en raison d'une faible teneur en impuretés.</p>

Sujet	Code	Indicateurs de comptabilité	Exercice 2024
		<p>Nombre total d'unités rappelées</p> <p>Pourcentage de produits de marque maison</p>	Nous ne sommes pas en mesure de divulguer cette information à l'heure actuelle.
Gestion des substances désignées	HC-DR-260a.2	Pertes monétaires totales pour toutes procédures judiciaires liées aux substances désignées	Nous ne sommes pas en mesure de divulguer cette information à l'heure actuelle.
État de santé des patients	HC-DR-260b.1	Taux d'observance de la première ordonnance	Nous fournirons plus de renseignements à ce sujet. Les pharmaciens, à titre de gestionnaires des médicaments, sont bien placés pour favoriser l'observance des médicaments et avoir une incidence positive sur l'état de santé des patients. Nos équipes nationales de pharmacie offrent des plans de soins personnalisés, des programmes de renouvellement automatique et des rappels, des piluliers, et des renseignements adaptés sur les médicaments pour aider les patients à comprendre et à respecter leurs ordonnances. Nous nous engageons à promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) au sein de notre entreprise, y compris nos pharmacies. Nous prenons des mesures pour accroître la diversité de nos équipes de pharmacie, en plus de renforcer leur compréhension de l'expérience des groupes historiquement sous-représentés dans le système de santé afin qu'elles puissent appliquer leurs apprentissages aux soins axés sur les patients.
	HC-DR-260b.2	Description des politiques et des pratiques de prévention des erreurs de préparation d'ordonnances	<p>Nous avons mis en place des normes détaillées pour prévenir les problèmes de qualité et de préparation d'ordonnances. Il existe des points de contrôle des ordonnances, des pratiques générales liées à la qualité, et des processus pour certains patients et les médicaments à risque élevé. La technologie (p. ex., scannage des médicaments, automatisation) est utilisée pour faciliter les processus de vérification si possible.</p> <p>Les employés des pharmacies reçoivent une formation et une orientation sur l'utilisation des systèmes et les pratiques de travail lors de l'embauche, puis au besoin, et lorsque des changements sont apportés aux systèmes. Nous avons un processus de reconnaissance et de révision annuelle des politiques et des procédures et des rappels sur les exigences de qualité et les meilleures pratiques sont régulièrement transmis aux équipes des pharmacies.</p>

Sujet	Code	Indicateurs de comptabilité	Exercice 2023
			Malgré toutes les mesures mises en place, des erreurs peuvent survenir. Elles sont gérées conformément aux normes organisationnelles et professionnelles en matière de soins, de signalement, d'enquête, d'analyse des causes fondamentales et de mesures correctives. La centralisation des signalements (à l'interne et à l'externe auprès des bases de données provinciales et nationales en fonction des exigences en vigueur) permet la surveillance accrue, l'identification des tendances, et le partage des connaissances pour une sécurité des patients accrue et une amélioration continue.
	HC-DR-260b.3	Pertes monétaires totales pour toutes procédures judiciaires liées aux erreurs de préparation d'ordonnances	Nous ne sommes pas en mesure de divulguer cette information à l'heure actuelle.
Indicateurs d'activité	HC-DR-000.A	Nombre de pharmacies	Environ 424 pharmacies et pharmacies de détail.
	HC-DR-000.B	Superficie totale des magasins	85 129 mètres carrés
	HC-DR-000.C	Nombre d'ordonnances exécutées	Environ 23 millions de prescriptions annuellement
		Pourcentage de substances désignées	Environ 8 % des ordonnances contiennent des substances désignées
	HC-DR-000.D	Nombre de pharmaciens	Environ 1 600 pharmaciens